



جامعة المجمعة
Majmaah University

وكالة الجامعة
للدراستات العليا والبحث العلمي

الدليل الإجرائي

مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية



جامعة المجمعة
Majmaah University

وكالة الجامعة
للدراستات العليا والبحث العلمي

مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

المقدمة	٦
• كلمة رئيس مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٦
مفاهيم أساسية للدليل الإجرائي	٧
تعريف بمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٧
رؤية مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٨
رسالة مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٨
أهداف مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٨
المعامل البحثية بمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٨
الكليات التي يخدمها مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٨
الأولويات البحثية لمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	٩
الهيكل التنظيمي	٩
الوصول والانتماء لمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية	١٠
• سياسات الوصول والانتماء	١٠
• متطلبات الدخول واستخدام المرافق	١٠
• الاعتراف بمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية في النتائج البحثية	١٠
السياسات العامة لإجراءات العمل	١١
السياسات العامة لاستخدام المرافق والمعدات	١٢
السياسات العامة للتعاون وإدارة الشراكات	١٢
إدارة المشاريع البحثية	١٣
أدوات الجودة والمواصفات المعتمدة في المركز	١٤
• المواصفة ISO 9001	١٤
• المواصفة ISO 21001	١٤
• المواصفة ISO 22301	١٤
• المواصفة ISO/IEC 20000	١٤
• المواصفة ISO 45001	١٤
• TQM	١٥
• PDCA Cycle	١٥
• Risk Assessment	١٥
• Root Cause Analysis	١٥
• KPI's	١٥

تابع المحتويات

١٦.....	الامتثال التنظيمي وإطار إدارة المخاطر
١٨	إدارة الموارد في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية
١٨	• إدارة المواد القابلة للاستهلاك
١٨	• إدارة النفايات
١٨.....	سياسة السلامة العامة
١٩	إجراءات الطوارئ والإخلاء
١٩.....	• إجراءات الطوارئ
١٩.....	• إجراءات السيطرة على المخاطر
١٩.....	• التوثيق والتقرير
١٩.....	• خطط الإخلاء
١٩	المراجعة والتقييم
٢٠	الملحقات
٢٠.....	كود ورابط الزيارة
٢١.....	نموذج ١ تقييم المخاطر
٢٢.....	نموذج ٢ الإبلاغ عن الحوادث
٢٣.....	الخاتمة

كلمة رئيس مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

يسرنا أن نقدم لكم هذا الدليل الإجرائي لمركز بحوث الكليات العلوم الصحية والأساسية بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بجامعة المجمعة، والذي يعد مرجعًا أساسيًا لتنظيم وتوجيه العمل داخل المركز وفقًا لأعلى معايير الجودة. يهدف هذا الدليل إلى تعزيز الجهود البحثية وتحقيق التكامل بين مختلف الإدارات والأقسام في الجامعة وخارجها بما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبحث العلمي في المملكة العربية السعودية، ويأتي هذا الدليل كجزء من التزام المركز بتوفير بيئة عمل منظمة وفعالة تساهم في دعم الباحثين والمشاريع البحثية وضمان تنفيذ الأنشطة والمشاريع البحثية وفقًا لأفضل الممارسات المتبعة عالميًا.

يعتبر مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية من المراكز البحثية المتخصصة في المجال الصحي ويحتوي على عدة معامل بحثية، مثل: معمل الأحياء الدقيقة، ومعمل الكيمياء الحيوية والمناعة، ومعمل الطب الجزيئي، ومعمل أبحاث الصحة متعدد الأغراض، ويوجد بالمركز العديد من الأجهزة البحثية الحديثة والمتطورة التي تخدم أعضاء هيئة التدريس والباحثين وطلاب الدراسات العليا ومرحلة البكالوريوس من الكليات الصحية والأساسية بجامعة المجمعة من أجل إجراء التجارب العلمية والبحوث الطبية لتعزيز صحة المجتمع.

إن إعداد هذا الدليل تم بناءً على تحليل دقيق للدليل الإجرائي المعتمد للإجراءات الإدارية بالجامعة مع مراعاة خصوصية واحتياجات مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية ليكون مرجعًا عمليًا وشاملاً لجميع أعضاء المركز. نأمل أن يساهم هذا الدليل في تحقيق الأهداف المنشودة، وأن يكون دافعًا لمزيد من الإنجازات العلمية التي ترفع من مكانة مراكز البحوث والجامعة محليًا ودوليًا، والله ولي التوفيق.



د. نايف بن زياد الرشيد

مفاهيم أساسية للدليل الإجرائي

الغرض: يحدد الدليل الإجرائي الأنشطة والإجراءات التي يتبناها المركز في إجراء مختلف الأنشطة البحثية بما في ذلك عمل التجارب العلمية وجمع البيانات وتحليلها ونشرها.

مجال التطبيق: ينطبق هذا الدليل الإجرائي على جميع أنشطة البحوث والمشروعات التي يقوم بها مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية في جامعة المجمعة لضمان الاتساق وتوحيد آليات العمل حتى النشر.

الإجراءات: يفصل هذا الدليل الإجراءات والخطوات المحددة التي يجب اتباعها في مختلف جوانب العمل البحثي في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية في جامعة المجمعة.

تعريف بمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

تأسس المركز في عام ١٤٣٠ هـ / ٢٠٠٩ م بموافقة كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز - رحمه الله - تحت مسمى مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية، حيث تتمركز مسؤولية المركز في تحسين ظروف المجتمع الصحية وذلك بتطبيق عدد من الأبحاث الطبية الحائزة على امتيازات عالمية لتحسين ونشر الوعي.

يؤدي المركز دورًا محوريًا في متابعة تنفيذ المشاريع البحثية المدعومة من داخل وخارج الجامعة وعقد الندوات وورش العمل التخصصية وإقامة علاقات تعاون بين القطاعات الصحية ومراكز البحوث المحلية والدولية من خلال تشجيع المشاريع المشتركة التي تهدف إلى تقديم مساهمات علمية لزيادة التصنيف الدولي للجامعة والقدرة التنافسية بين الجامعات الأخرى.

يطمح المركز أن يكون من الرواد في إجراء الأبحاث العلمية التي تساهم في نشر الوعي الصحي وتعزيز المعرفة العلمية، كما أن المركز يطمح إلى تحقيق تأثير عالمي لنتائج أبحاثه، مما يعزز من سمعة جامعة المجمعة على الصعيدين المحلي والدولي، ومن خلال هذا النهج يسعى المركز إلى أن يكون له دور فعال في دفع حدود المعرفة الطبية وتحقيق نتائج ذات قيمة مضافة للمجتمع العلمي.

يقوم المركز بدور حيوي في متابعة وتنفيذ المشاريع البحثية التي يتم تمويلها من داخل وخارج الجامعة، ويحرص المركز على تطبيق أفضل الممارسات في إدارة هذه المشاريع لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية. كما ينظم المركز مجموعة متنوعة من الأنشطة العلمية بما في ذلك الندوات وورش العمل التخصصية والتي تهدف إلى تبادل المعرفة وتعزيز مهارات وقدرات الباحثين في مختلف المجالات.

الرسالة

أن يصبح مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية بجامعة المجمعة مركزاً متقدماً للبحث العلمي والابتكار في مجالات العلوم الصحية والأساسية محلياً وعالمياً من خلال دعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب في الجامعة، لإنجاز المشاريع البحثية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية الوطنية ومن أهمها الصحة وجودة الحياة.

الرؤية

الريادة في مجال البحوث الصحية والأساسية من العمل على أولويات بحثية ودعم البرامج البحثية النوعية التي تلبي الاحتياجات الصحية المختلفة.

المعامل البحثية

١. معمل الكيمياء الحيوية.
٢. معمل الطب الجزيئي.
٣. معمل الأحياء الدقيقة.
٤. معمل أبحاث الصحة متعدد الأغراض.

الكليات التي يخدمها المركز

١. كلية العلوم الطبية التطبيقية.
٢. كلية الطب.
٣. كلية طب الأسنان.
٤. كلية التمريض.
٥. بعض التخصصات الأساسية في كليات الجامعة الأخرى.

أهداف مركز البحوث الصحية والأساسية

١. وضع سياسة عامة للأبحاث الصحية بالجامعة مع التركيز على المشاريع التي تساهم بالارتقاء بالخدمات الصحية على مستوى الوطن.
٢. تنمية روح الفريق في الأبحاث العلمية وتشجيع الباحثين.
٣. متابعة المشاريع البحثية المقدمة للمركز.
٤. توجيه الأبحاث إلى احتياجات المجتمع ومسايرة التطور العلمي.
٥. التعاون مع مراكز ذات الأهداف المماثلة داخلياً وخارجياً.
٦. عقد مؤتمرات وندوات وورش عمل ومناقشة نتائج المشاريع البحثية.

الأولويات البحثية لمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

وضع المركز مجموعة من الأولويات البحثية التي تركز على مجالات رئيسية تتناول التحديات البارزة على مستويات مختلفة، ومن خلال التركيز على هذه الأولويات البحثية يسعى المركز إلى تقديم إسهامات علمية ملموسة تدعم اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وموثوقة، بدءًا من المجتمع المحلي للجامعة ويمتد للمجتمع الخارجي، وهذه الأولويات تشمل عدة مجالات:

١. الصحة؛ وذلك بـ

• دراسة الأمراض الشائعة في المجتمع المحلي والبحث في طرق الوقاية والعلاج.

• تطوير استراتيجيات لتعزيز الصحة العامة بما في ذلك مكافحة الأمراض المعدية والوقاية من الأمراض غير المعدية.

٢. المؤشرات الصحية؛ وذلك بـ

• تحليل وتقييم المؤشرات الصحية المحلية والإقليمية لتحديد الاتجاهات وتوجيه السياسات الصحية.

• جمع وتحليل البيانات الصحية لفهم التحديات الصحية وتطوير حلول مستندة إلى الأدلة.

٣. جودة الحياة؛ وذلك بـ

• إجراء أبحاث تهدف إلى تحسين جودة الحياة للأفراد من خلال دراسة تأثيرات الصحة البدنية والعقلية على الحياة اليومية.

• تقييم البرامج والمبادرات المجتمعية التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز الرفاهية.

الهيكل التنظيمي للمركز

أولاً: موظفي المركز

رئيس المركز: د. نايف بن زياد الرشيد.

مستشار المركز: د. أظفر جمال حاجي.

سكرتير المركز: أ/ عبدالله سعود العتيبي.

ثانياً: أعضاء مجلس المركز

١. ممثل من كلية العلوم الطبية التطبيقية.

٢. ممثل من كلية الطب.

٣. ممثل من كلية طب الأسنان.

٤. ممثل من كلية التمريض.

الوصول والانتماء إلى مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

سياسات الوصول والانتماء

لضمان استخدام مرافق مركز البحوث الصحية والأساسية بشكل فعال، فقد تم تحديد سياسات الوصول والانتماء كما يلي:

- **منسوبو جامعة المجمع:** يُسمح بالدخول إلى مرافق مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية بجامعة المجمع لأعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلاب المنتسبين للجامعة، وهذا يشمل الأشخاص الذين يجرون أبحاثاً معتمدة من قبل الجامعة أو الذين يتعاونون مع فرق بحثية تابعة للمركز.
- **المؤسسات المتعاونة:** يُسمح للمؤسسات المتعاونة المعتمدة من قبل جامعة المجمع باستخدام مرافق المركز، ويجب أن تكون هذه المؤسسات قد وقعت اتفاقيات تعاون رسمية مع الجامعة تحدد الأهداف البحثية المشتركة والالتزامات المتبادلة.
- **الزوار الخارجيون:** يُسمح للزوار الخارجيين مثل: الباحثين الزائرين من جامعات أو مراكز بحثية أخرى بالوصول إلى مرافق المركز بعد الحصول على الموافقات اللازمة من إدارة المركز، ويتطلب ذلك تقديم طلب رسمي يوضح الغرض من الزيارة وفترة الاستخدام المطلوبة. يمكن الحصول على رابط وكود نموذج طلب الزيارة في صفحة الملحقات بالأسفل.

متطلبات الدخول واستخدام المرافق

- **تقديم المعلومات الأساسية:** يجب على جميع الأفراد الراغبين في استخدام مرافق المركز تقديم معلوماتهم الشخصية الأساسية مسبقاً، وتشمل هذه المعلومات: الاسم الكامل، الجهة المنتسبة، أرقام الاتصال، والغرض من استخدام المرافق. وهذه البيانات تسجل لضمان توفير الترتيبات اللازمة والتأكد من أن المستخدمين مرخص لهم بالدخول.

الاعتراف بمركز البحوث في النتائج البحثية

- **إلزامية الاعتراف:** يجب أن تعترف جميع الأبحاث والنتائج التي تم الحصول عليها من خلال استخدام مرافق مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية بجامعة المجمع بتبعية المركز بشكل واضح في جميع المنشورات العلمية والتقارير.

• **صيغة الاعتراف:** يجب أن يُذكر المركز بالصيغة التالية في الجزء المخصص للاعترافات (**Acknowledgments**) أو في المعلومات المتعلقة بالجهة الداعمة (Affiliations) في الورقة البحثية:

Health and Basic Sciences Research Center, Majmaah University,

."Majmaah, 11952, Saudi Arabia

• **الالتزام بالنشر:** يجب على الباحثين تزويد إدارة المركز بنسخ من المنشورات العلمية التي تتضمن الاعتراف بالمركز. وذلك لأغراض التوثيق ولضمان الامتثال.

السياسات العامة لإجراءات العمل

يلتزم مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية بتطبيق أفضل الممارسات في جميع العمليات البحثية وذلك لضمان تحقيق الدقة والموثوقية في نتائج الأبحاث مع الالتزام التام بالمعايير الأخلاقية والأكاديمية المعترف بها محليًا ودوليًا.

المعايير الأساسية المعتمدة في المركز

• **الدقة وموثوقية البيانات:** يحرص المركز على تطبيق إجراءات دقيقة وشاملة للتحقق من صحة حفظ البيانات التي يتم جمعها وتحليلها في المشاريع البحثية.

• **الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي:** يلتزم المركز بتطبيق أعلى معايير الأخلاقيات البحثية، بما في ذلك احترام حقوق المشاركين في الأبحاث، والحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والحساسة.

• **التدريب والتطوير المستمر:** يلتزم المركز بتوفير برامج تدريبية مستمرة لجميع الباحثين والعاملين في الجامعة، بهدف تحسين مهاراتهم وقدراتهم البحثية.

السياسات العامة لاستخدام المرافق والمعدات

- يجب على جميع الزوار تعبئة نموذج طلب زيارة المركز من أجل حجز المرافق والمعدات، ويمكن الحصول على رابط وكود نموذج طلب الزيارة في صفحة الملحقات بالأسفل.
- في حال وجود طلبات متعددة لاستخدام معمل بعينه، تعطى الأولوية للمشاريع ذات الأولوية القصوى أو التي تتطلب تجهيزات خاصة.
- التعليمات التشغيلية الخاصة لكل جهاز أو مرفق متاحة ويجب على المستخدمين اتباعها بدقة.
- المستفيد من المعمل مسؤول عن سلامة الأجهزة التي يستخدمها، وفي حالة حدوث أعطال أو أضرار يجب إبلاغ المشرف العام على المركز أو من ينوب عنه وتعبئة النماذج ذات العلاقة. ويمكن الرجوع لصفحة الملحقات لمزيد من النماذج.
- على المستخدمين اتباع جميع إجراءات السلامة الموصى بها في المركز، بما في ذلك ارتداء معدات الحماية الشخصية.
- يجب على المستخدمين العناية والمحافظة على نظافة المساحات المستخدمة في المعامل بعد الانتهاء من العمل وإعادة و ترتيب جميع الأجهزة والأدوات المستخدمة إلى أماكنها الصحيحة.
- يجب على المستخدمين التخلص من النفايات الناتجة عن أعمالهم البحثية وفقاً للإرشادات المحددة، بما في ذلك استخدام الحاويات المخصصة للنفايات الكيميائية أو البيولوجية.

السياسات العامة للتعاون وإدارة الشراكات

تحديد أهداف التعاون

- توضيح الأهداف الأساسية للتعاون مع المؤسسات الأخرى، مثل: تبادل المعرفة، تعزيز البحث المشترك أو الوصول إلى موارد إضافية.
- التعاون بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية لمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية والجامعة ككل.

اتفاقيات التعاون

- وضع اتفاقيات تعاون رسمية تتضمن بنوداً واضحة حول المسؤوليات، الملكية الفكرية، التمويل، ونطاق التعاون.
- تحديد مدة زمنية للتعاون مع إمكانية التجديد أو التقييم الدوري للشراكة.

إدارة المشاريع البحثية

برنامج دعم الأبحاث

يتم تقييم الأبحاث الصحية المقدمة لمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية من أجل الحصول على رقم مشروع (دعم مالي): عبر برنامج يهتم بدعم الأبحاث المميزة والمقبولة للنشر في مجلات مصنفة. وهذا البرنامج يقدم الدعم للأوراق العلمية المقبولة للنشر في مجلات مصنفة في قاعدة شبكة العلوم في جميع فئات المجلة.

أهداف البرنامج

١. تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر في المجلات المصنفة بقاعدة بيانات شبكة العلوم والمجلات المصنفة.

٢. رفع مستوى جودة الأبحاث العلمية ونشرها في مجلات ذات معامل تأثير.

٣. تعزيز دور الأبحاث العلمي في رفع تصنيف الجامعة عالمياً.

آلية التقييم

يتقدم عضو هيئة التدريس بطلب الدعم في البرنامج لعمادة الدراسات العليا والبحث العلمي، عن طريق بوابة البحث العلمي sa.edu.mu.rs والتأكد من تعبئة بيانات البحث ومعلومات الطلب بشكل صحيح، على أن يتم إرفاق ما يلي:

- نسخة من البحث المقبول للنشر.
- إثبات القبول النهائي لنشر البحث.
- إثبات تصنيف المجلة ومعامل التأثير.
- إبرام عضو هيئة التدريس لعقد دعم البحث مع عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي.
- بعد استلام الطلب من قبل عمادة البحث العلمي ترسل الأبحاث الصحية للتقييم لمركز بحوث الكليات الصحية، ويتم مناقشة الأبحاث في مجلس مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية ويتم رفع تقرير عنها وذلك حسب الشروط والضوابط المعتمدة.

المواصفات وأدوات الجودة المعتمدة في المركز

يتبنى المركز تطبيق أعلى معايير الجودة المعتمدة على مستوى الجامعة. بهدف ضمان تحقيق كافة معايير الجودة الشاملة في جميع مجالات العمل داخل المركز. ويؤكد أيضاً على ضرورة التزام جميع الباحثين والعاملين بتلك المعايير لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمركز والارتقاء بمستوى الأداء والمساعي لتحقيق التميز والجودة المستدامة، وأهم هذه **المواصفات:**

المواصفة ISO 9001

هي معيار دولي لنظام إدارة الجودة ويهدف إلى ضمان جودة العمليات والخدمات في المؤسسات، ويركز على تحسين الكفاءة وتلبية متطلبات العملاء وتعزيز رضاهم من خلال اتباع إجراءات منضبطة وفعّالة، ويساعد المؤسسات على إنشاء نظام إداري يعزز من جودة الأداء ويزيد من قدرتها التنافسية.

المواصفة ISO 21001

وهي معيار دولي لأنظمة إدارة المؤسسات التعليمية. ويهدف إلى تحسين العمليات التعليمية وضمان تقديم التعليم بجودة عالية تلبيةً لتوقعات جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المتعلمين والمجتمع.

المواصفة ISO 22301

وهي معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)، ويركز على مساعدة المؤسسات في الاستعداد، وإدارة الأزمات والتعافي من الأحداث التي قد تؤثر على العمليات الحيوية مثل: الهجمات السيبرانية أو أي حادثة تعطل الأعمال.

المواصفة ISO/IEC 20000

وهي معيار دولي لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (- IT Service Management (ITSM)، وتهدف إلى ضمان تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات بكفاءة وفعالية لتلبية احتياجات العملاء وتحقيق رضاهم، ويوفر هذا المعيار إطار عمل لتحسين الجودة في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وضمان استمرارية الخدمات في المؤسسات.

المواصفة ISO 45001

وهي معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS)، وتهدف إلى تحسين بيئات العمل من خلال تقليل المخاطر وضمان سلامة العاملين، ويساعد هذا المعيار المؤسسات على إنشاء إطار عمل يضمن الحماية من الإصابات والحوادث المتعلقة بالعمل.

أما أدوات الجودة فهي توفر طرقاً منهجية لتحليل البيانات وتقييم العمليات بالإضافة لتحسين النتائج، وأهم الأدوات التي يتبناها المركز:

إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management - TQM)

إدارة الجودة الشاملة (TQM) هي أداة تهدف إلى إشراك جميع العاملين في تحسين العمليات اليومية لتحقيق أقصى قدر من الجودة في كل مرحلة من مراحل العمل، وفي عملية تحليل البيانات يمكن استخدام مبادئ TQM لضمان أن جميع الباحثين ملتزمون بمنهجيات موحدة لتحليل البيانات لضمان دقة النتائج.

دورة التحسين المستمر (PDCA Cycle)

دورة التحسين المستمر (Plan-Do-Check-Act) هي أداة تستخدم لتحسين العمليات بشكل دوري لضمان الجودة العالية والاستجابة للتحديات المتغيرة، فعند إدارة مشروع بحثي يتطلب استخدام أجهزة معملية متقدمة، يستخدم PDCA لتحسين استخدام الأجهزة وتجنب الأخطاء، عبر التخطيط السليم ومراقبة الأداء وتصحيح الأخطاء في حال حدوثها، ومراحلها كالتالي:

- **التخطيط (Plan):** وضع الأهداف المحددة لكل مشروع بحثي بناءً على معايير الجودة المطلوبة.
- **التنفيذ (Do):** تطبيق الخطة والمضي قدماً في تنفيذ الإجراءات البحثية.
- **التحقق (Check):** مراجعة النتائج بعد التنفيذ للتأكد من تطابقها مع المعايير الموضوعية.
- **الإجراء (Act):** بناءً على النتائج يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية لتحسين العملية والمحافظة على الإجراءات الناجحة.

مصفوفة تقييم المخاطر (Risk Assessment)

هذه الأداة تستخدم لتقييم المخاطر بناءً على احتمالية حدوثها وشدة تأثيرها، ومن خلال هذه المصفوفة يمكن ترتيب المخاطر وتحديد الإجراءات اللازمة لتقليل التأثيرات الخطيرة. نموذج رقم 1 في الملحقات.

تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis)

هي أداة تهدف إلى تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات أو العقبات التي تواجه المؤسسة التعليمية، وتساهم في تحديد ومعالجة المشكلات من جذورها لمنع تكرارها.

مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators - KPIs)

هي أداة تستخدم في تحديد مؤشرات لقياس أداء المؤسسة التعليمية ومتابعة تقدمها نحو تحقيق الأهداف المحددة، وتعمل على توفير آلية واضحة لقياس الجودة والأداء في العمليات التعليمية.

الامتثال التنظيمي وإطار إدارة المخاطر

إطار الامتثال وإدارة المخاطر في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية والذي ينبثق من إطار إدارة المخاطر في جامعة المجمعة يهدف إلى ضمان أن جميع الأنشطة البحثية والإدارية تتم وفقًا للمعايير القانونية والتنظيمية المعمول بها في السياسات المعتمدة في الجامعة. من خلال تطبيق سياسات وإجراءات فعالة يضمن المركز تنفيذ العمليات بما يتوافق مع القوانين والمعايير الأخلاقية. يتضمن إطار إدارة المخاطر آليات لرصد التزام المركز باللوائح والامتثال بشكل فعال. مع التعامل مع أي حدث قد يؤثر على الأداء وجودة الأبحاث.

جدول رقم ١

المخاطر المحتملة وطرق معالجتها في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية
(ولتقييم المخاطر يرجى استخدام نموذج رقم ١ في الملحقات)

فئة المخاطر	المخاطر المحتملة	وصف المخاطر	إجراءات إدارة المخاطر
كيميائية	تسرب مواد كيميائية	<ul style="list-style-type: none">انسكاب مواد كيميائية أثناء عمل التجارب العلمية.تفاعل كيميائي بين المواد.تلامس مباشر مع المواد الكيميائية السامة والتي قد يسبب الحروق أو التسمم.	<ul style="list-style-type: none">تقييم المخاطر قبل الاستخدام.استخدام أدوات محكمة الإغلاق لتجنب الانسكاب.تخزين المواد بشكل آمن.توفير التدريب المناسب.استخدام معدات الوقاية الشخصية ومعدات الطوارئ.
الأجهزة والأدوات	سقوط أو تلف الأجهزة والأدوات	<ul style="list-style-type: none">تأخر في المشاريع والأبحاث بسبب الأعطال المفاجئة.إصابات نتيجة تلف الأجهزة.	<ul style="list-style-type: none">تقييم المخاطر قبل الاستخدام.تنظيم الأجهزة والأدوات في مكان مناسب.صيانة دورية للأجهزة.توفير أدلة تشغيلية بجانب كل جهاز.التدريب على استخدام الأجهزة.

إجراءات إدارة المخاطر	وصف المخاطر	المخاطر المحتملة	فئة المخاطر
<ul style="list-style-type: none"> • تقييم المخاطر قبل الاستخدام. • إجراء الصيانة الدورية للأجهزة. • تدريب العاملين على التعامل السليم مع الأجهزة. • استخدام معدات الوقاية الشخصية 	<ul style="list-style-type: none"> • الجروح وكسور بسبب استخدام المعدات الثقيلة. • مخاطر كهربائية قد تؤدي إلى صعق كهربائي أو حرق أثناء التعامل مع الأجهزة الكهربائية. 	إصابات الجسم	فيزيائية
<ul style="list-style-type: none"> • تقييم المخاطر قبل الاستخدام. • اتباع إجراءات السلامة البيولوجية. • اتباع إجراءات تنظيف وتعقيم مناسبة. • تدريب الموظفين على التعامل السليم مع المواد البيولوجية. • استخدام تقنيات احتواء. • استخدام معدات الوقاية الشخصية ومعدات الطوارئ. 	<ul style="list-style-type: none"> • التعرض لعينات بيولوجية تحتوي على مسببات الأمراض مثل الفيروسات والبكتيريا. • تلوث المعمل أو الأجهزة بسبب التعامل الغير سليم مع المواد البيولوجية. • انتشار الميكروبات أو الفيروسات إلى بيئة العمل. 	انتشار عدوى بيولوجية	بيولوجية
<ul style="list-style-type: none"> • تقييم المخاطر قبل البدء بالعمل. • توفير حاويات مخصصة للنفايات. • تدريب العاملين على إدارة النفايات. • اتباع الإرشادات الصحيحة للتخلص من النفايات. • استخدام معدات الوقاية الشخصية أثناء التخلص من النفايات. 	<ul style="list-style-type: none"> • التخلص غير الصحيح من النفايات الكيميائية أو البيولوجية ما قد يؤدي للتلوث البيئي. • التخزين الخاطئ للنفايات مما يؤدي للتلوث أو التسرب. 	التخلص والتخزين الخاطئ	إدارة النفايات

إدارة الموارد في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

إدارة المواد القابلة للاستهلاك

- **الاستهلاك الفعال:** يشجع المركز الباحثين على الترشيد في استخدام جميع المواد لتجنب الهدر وذلك من خلال تحديد كميات محددة للاستخدام في كل مشروع بحثي.
- **التخزين الآمن:** تم اعتماد استراتيجيات تخزين آمنة للمواد الكيميائية والبيولوجية في المركز لتجنب التفاعلات الخطرة أو التسربات. مع تنظيم المناطق التخزينية وفقاً لتصنيف المواد.

إدارة النفايات

يطبق المركز منهجية إدارة النفايات الحيوية والكيميائية ومنها: النقل والتخلص، مع اتخاذ تدابير وقائية شاملة تمنع التسربات والتلوث.

سياسات السلامة العامة

- يجب أن يحرص الباحث على ارتداء معدات الوقاية الشخصية (PPE) ومنها: القفازات والنظارات الواقية والمعاطف المخبرية و الكمام حسب الحاجة قبل بدء أي تجربة.
- يجب أن يحرص الباحث على قراءة وفهم ملصقات المواد الكيميائية بعناية لفهم المخاطر المحتملة والإرشادات الواجب اتباعها.
- يجب التأكد من أن منطقة العمل ذات تهوية جيدة خاصة عند التعامل مع مواد تتصاعد منها أبخرة أو غازات ضارة.
- يجب الإبلاغ الفوري عن الحوادث أو التسربات الكيميائية للمسؤولين لتطبيق إجراءات الطوارئ المناسبة.
- يجب التخلص الآمن من النفايات الكيميائية في الحاويات المخصصة وفق الإرشادات المحددة لتجنب التلوث.
- يجب استخدام الأدوات والمعدات بشكل صحيح وذلك بفحص الأجهزة والأدوات قبل استخدامها، والتأكد من تشغيلها وفق التعليمات المرفقة.
- ينبغي على الباحث المشاركة في برامج التدريب وذلك بحضور التدريبات الدورية الخاصة بالسلامة والإجراءات الوقائية والطوارئ.
- يجب الالتزام بإجراءات الطوارئ والإخلاء للتعرف على مسارات الإخلاء ونقاط التجمع في حالة الطوارئ.

إجراءات الطوارئ والإخلاء

إجراءات الطوارئ

- يجب على جميع المستخدمين وكل من يلاحظ حادثاً أو تسرباً كيميائياً الإبلاغ فوراً للمسؤولين في المركز. وسيقوم الفريق المختص بالتعامل مع الحدث وفق حجم وطبيعة الحادث أو التسرب وتحديد مدى الخطورة واتخاذ إجراءات فورية وإكمال النماذج ذات العلاقة.
- يتم التعامل مع الحوادث بتقديم الإسعافات الأولية الفورية للمصابين. وإحالتهم إلى الرعاية الطبية إذا لزم الأمر. ويجب على الفريق المختص في الحوادث التنسيق مع خدمات الطوارئ إذا كان الحادث يتطلب تدخلاً خارجياً.

إجراءات السيطرة على المخاطر

- يقوم الموظف المختص أو الباحث في المركز باحتواء أي خطر واستخدام نموذج تقييم المخاطر (نموذج رقم ١ في الملحقات).

التوثيق والتقرير

- يتم تسجيل جميع تفاصيل الحادث بما في ذلك الوقت/ الموقع/ الإجراءات المتخذة/ وأي تأثيرات ناتجة عنه في النموذج الخاص بالإبلاغ عن الحوادث. (نموذج رقم ٢ في الملحقات).

خط الإخلاء:

- تم وضع خطة إخلاء واضحة ومفصلة في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية تتضمن خطوات واضحة للإخلاء السريع والآمن من المبنى. وهذه الخطة تشمل تحديد نقاط التجمع الخارجية و المسارات الآمنة للإخلاء وطرق التواصل.
- تُنظّم تدريبات إخلاء دورية لجميع الموظفين والباحثين لضمان معرفتهم بالإجراءات المتبعة والتأكد من فعاليتها.

المراجعة والتقييم

إن مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية يشجع جميع المستخدمين على تقديم تعليقاتهم حول تجربتهم في استخدام مرافق المركز. وهذا بمثابة أداة تقييم لتحديد مجالات التطوير والتحسين، وذلك يكون عبر التفاعل مع الاستبيانات الدورية لقياس رضا المستفيدين.

باركود نموذج طلب الزيارة



نموذج الإبلاغ عن الحوادث في مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية

إبلاغ / تحقيق في حادث صحة وسلامة	
الوقت :	التاريخ : / / ٢٠
المكان :	
النوع : حدث () وشيك () صحة وسلامة ()	
وصف الحادث:	
الأسباب المحتملة (الأولية) :	
-١	
-٢	
-٣	
الأسباب الجذرية (بعد التحقيق)	
-١	
-٢	
الخسائر / الإصابات /	
-١	
-٢	
-٣	
التوصيات (الأفعال التصحيحية / الوقائية)	
-١	
-٢	
-٣	
رئيس الفريق	ممثل الامارة
التوقيع :	التوقيع :

الخاتمة

إن هذا الدليل يعتبر مرجعًا شاملاً لمركز بحوث الكليات الصحية والأساسية بجامعة المجمعة، حيث تم توضيح السياسات والإجراءات اللازمة لضمان جودة الأداء والالتزام بمتطلبات الامتثال التنظيمي وإدارة الموارد بكفاءة، ويتطلب تحقيق أهداف المركز تضافر جهود الجميع والتزامهم بتنفيذ ما ورد فيه.

نأمل أن يسهم هذا الدليل في تعزيز البحث والابتكار في كافة أنشطة المركز، ولكي يبقى هذا الدليل مستندًا حيًا؛ فنحن في مركز البحوث الصحية والأساسية في جامعة المجمعة نُهيب بالجميع من موظفين وباحثين على تقديم ملاحظاتهم واقتراحاتهم لتحسينه وضمان تحقيق أعلى معايير الأداء في المركز؛ فمعًا نستطيع أن نواصل التقدم والتميز في مجال البحث العلمي بما يساهم في تحقيق رسالتنا في خدمة الوطن والمجتمع.

هذا وصلى الله وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين
والحمد لله رب العالمين.



جامعة المجمعة
Majmaah University

وكالة الجامعة
للدراستات العليا والبحث العلمي

مركز بحوث الكليات الصحية والأساسية