



الدليل الإجرائي

لوحة التحول الرقمي بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

عام: ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٤ م

رقم الإصدار: ١



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتويات:

رقم الصفحة	الموضوع	م
٤	المقدمة	١
٥	الرؤية والرسالة والأهداف	٢
٦	مهام الوحدة	٣
٧	الهيكل التنظيمي	٤
٨	مفاهيم الدليل	٥
٩	تأسيس نظام	٦
١١	تطوير نظام	٧
١٢	التحديات العاجلة	٨
١٣	إعداد الدليل ووسائل التواصل	٩



المقدمة:

تأسست الوحدة بقرار من سعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي في عام ١٤٤٥ هـ / ٢٠٢٤م تحت اسم وحدة التحول الرقمي، حيث تعمل وحدة التحول الرقمي في وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي على تطوير بنية تحتية رقمية لمختلف خدمات الوكالة والجهات التابعة لها وأتمتة إجراءات العمل لتحقيق رحلة عميل سهلة ومتكاملة وفق المعايير المحلية والعالمية المعتمدة والمراجعة الدورية للتطوير والابتكار بما يخدم مستخدميها

كما تعمل الوحدة إلى تطوير الأنظمة الرقمية الحالية بالتعاون مع الزملاء في الوكالة والجهات التابعة لها وبجهود مشكور من الزملاء في عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني لتقديم كافة الخدمات الرقمية لقطاعات الجامعة ومنسوبيها

وتهدف الوحدة إلى مواكبة متطلبات التحول الرقمي في الجامعة عبر التخطيط ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للتحول الرقمي داخل الجامعة بما يتوافق مع التوجهات والسياسات والمشاريع الوطنية

ويأتي هذا الدليل الإجرائي لوحدة التحول الرقمي بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ليكون مرجعاً للإدارة والمستخدمين من خدماتها.

مدير وحدة التحول الرقمي

بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

بدران بن عبدالرحمن التركي



الرؤية:

وكالة رائدة في التحول الرقمي المبتكر والمستدام

الرسالة:

أتمتة خدمات الوكالة والجهات التابعة لها لتقديم تجربة رقمية مبتكرة ومستدامة لدعم الأعمال الإدارية والبحثية والتعليمية وخدمة المجتمع والتحسين المستمر للخدمات والأنظمة

الأهداف:

- * إنشاء بيئة رقمية متطورة ومبتكرة في مجالات الوكالة المختلفة ذات كفاءة تشغيلية وجودة عالية
- * العمل مع قطاعات وإدارات الوكالة المختلفة لإنجاز التحول الرقمي وتقديم الدعم اللازم لأتمتة إجراءاتها.
- * تطبيق كافة المتطلبات الحكومية للتحول الرقمي
- * المراجعة الدورية لتحسين رحلة المستخدم باعتماد أدوات التحليل الرقمية والاستبيانات وآراء المستخدمين

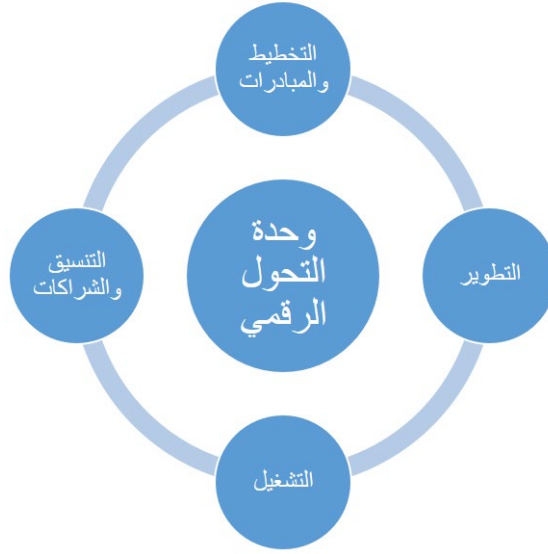


مهام الوحدة:

- إقرار الخطط والبرامج والمبادرات: تقوم الوحدة بإقرار المبادرات والخطط والبرامج اللازمة للتحول الرقمي بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، بما يتماشى مع الاستراتيجيات الوطنية للحكومة الرقمية
- تمكين الوكالة من اغتنام الفرص المتاحة في العصر الرقمي: تهدف الوحدة إلى استغلال الفرص المتاحة في العصر الرقمي لتحقيق الاستدامة الاقتصادية وتحسين جودة الحياة
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي: تعمل على تطوير وتنفيذ استراتيجيات الوكالة لتمكين وتسريع التحول الرقمي بكفاءة وفعالية، متماشية مع رؤية ٢٠٣٠
- تنسيق التحول الرقمي: تعمل وحدة التحول الرقمي على تنسيق جهود التحول الرقمي بالوكالة، وذلك من خلال التعاون مع مختلف الأقسام والوحدات.
- معالجة العقبات والتحديات: تتولى الوحدة مسؤولية مواجهة وحل العقبات والتحديات التي قد تعترض عملية التحول الرقمي، بما في ذلك تقنية المعلومات والجوانب التنظيمية.
- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي: تسهم الوحدة في تطوير الاستراتيجيات والخطط اللازمة لتنفيذ التحول الرقمي بكفاءة وفعالية.
- تكوين شراكات: تعمل على تكوين شراكات استراتيجية مع جهات أخرى لتسريع وتحسين عملية التحول الرقمي.



الهيكل التنظيمي:





مفاهيم الدليل :

الغرض :

يوضح الدليل الإجراءات اللازمة لتأسيس أو تطوير أنظمة الوكالة، أو معالجة أي تحديات تقنية

مجال التطبيق:

تنفيذ أولويات الأنظمة الرقمية لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي حسب التوجيهات الواردة من سعادة الوكيل.



أولاً: تأسيس نظام:

تفاصيل الإجراء:

التواصل مع الجهة/ الإدارة المستفيدة من النظام وعقد اجتماع لمعرفة متطلبات الجهة واستلام النماذج والتعليمات وأي إجراءات مكتوبة

إعداد مسودة أولية لمتطلبات النظام الإلكتروني ومراحل تجربة العميل

مراجعة المسودة من الجهة المستفيدة واعتماد المشروع أو التعديل عليه

الاجتماع مع عمادة تقنية المعلومات وتقديم تصور عام وتسليمهم الأوراق التي تم العمل عليها

اجتماع ثاني مع عمادة تقنية المعلومات للاطلاع على نموذج أولي للنظام (بروتوتايب) ومراجعته بحضور الجهة المستفيدة

إجراء التعديلات ثم الاعتماد

متابعة تقنية المعلومات في إنجاز البرمجة والتصميم

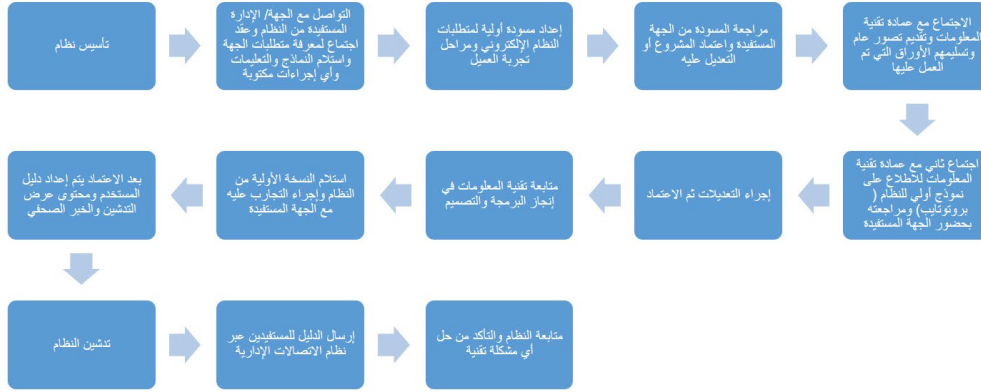
استلام النسخة الأولية من النظام وإجراء التجارب عليه مع الجهة المستفيدة

بعد الاعتماد يتم إعداد دليل المستخدم ومحتوى عرض التدشين والخبر الصحفي

تدشين النظام

إرسال الدليل للمستخدمين عبر نظام الاتصالات الإدارية

متابعة النظام والتأكد من حل أي مشكلة تقنية





ثانياً: تطوير نظام:

تفاصيل الإجراء:

التواصل مع الجهة/ الإدارة المستفيدة من النظام وعقد اجتماع لمعرفة متطلبات الجهة ومعرفة الاحتياجات المراد إضافتها للنظام

إعداد مسودة أولية لهذه المتطلبات

مراجعة المسودة من الجهة المستفيدة واعتماد المشروع أو التعديل عليه

الاجتماع مع عمادة تقنية المعلومات ودراسة المتطلبات والاتفاق على التعديل والمدة اللازمة لذلك

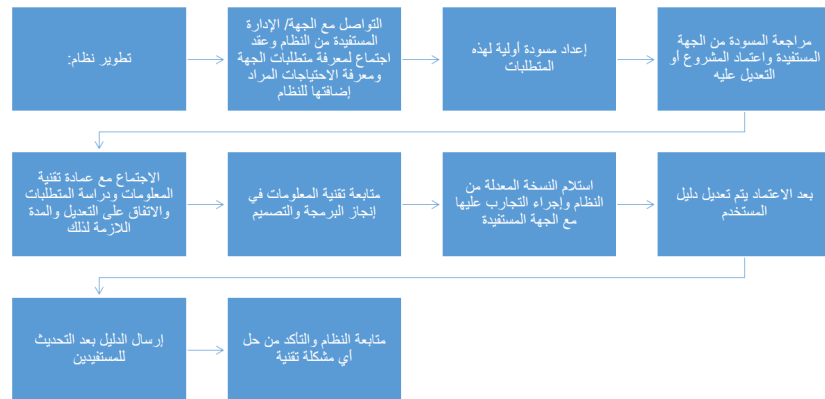
متابعة تقنية المعلومات في إنجاز البرمجة والتصميم

استلام النسخة المعدلة من النظام وإجراء التجارب عليها مع الجهة المستفيدة

بعد الاعتماد يتم تعديل دليل المستخدم

إرسال الدليل بعد التحديث للمستخدمين

متابعة النظام والتأكد من حل أي مشكلة تقنية





ثالثاً: التحديات العاجلة:

تفاصيل الإجراء:

التواصل مع الجهة/ الإدارة المستفيدة من النظام والتأكد من المشكلة وتوثيقها

تحديد درجة أهمية حل المشكلة

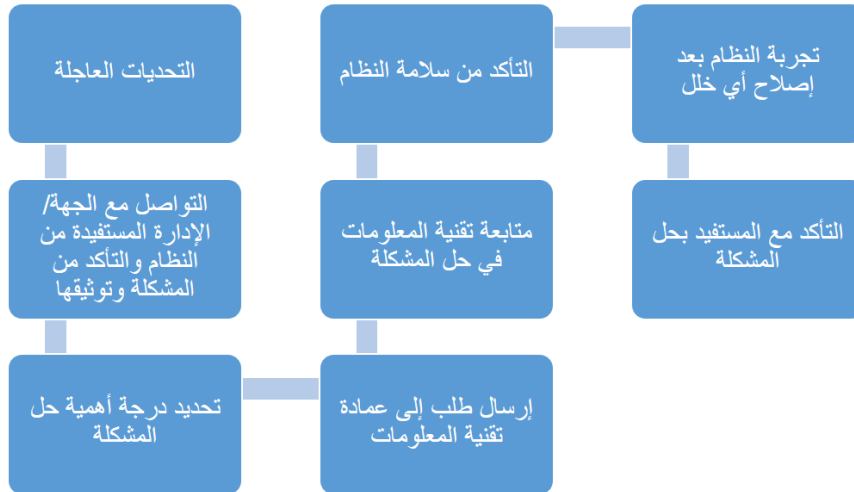
إرسال طلب إلى عمادة تقنية المعلومات

متابعة تقنية المعلومات في حل المشكلة

التأكد من سلامة النظام

تجربة النظام بعد إصلاح أي خلل

التأكد مع المستفيد بحل المشكلة





إعداد:

م	اسم الموظف	الإدارة/ القسم
	بدران عبدالرحمن التركي	مدير وحدة التحول الرقمي

للتواصل مع وحدة التحول الرقمي بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

بريد إلكتروني: dtvgsr@mu.edu.sa

هاتف: ٠١٦٤٠٤١١٤٦